

## Házirend

NATUR KÁN szálláshely. Foglalási és Házirend

(NTAK engedély szám EG20004742)

Weboldal: naturkan.hu

Email : info@naturkan.hu

Szeretnénk, ha megismerkedne házirendünkkel.

A foglalás igazolásánál feltételezhető, hogy Ön elfogadja ezt a Házirendet, valamint hogy be is fogja tartani. A Házirend be nem tartása a foglalás lemondását és az egész összeg megfizetését vonja magával, tekintet nélkül a szállás korábbi elhagyására.

***A Vendég foglalásával (előleg befizetésével) elismeri, hogy a foglalási, módosítási és lemondási feltételeket, az e-mailben számára elküldött Házirendet megismerte, és elfogadja.***

NATUR KÁN, címe 7682 Hetvehely, Káni utca 15. ház áll 2db két személyes hálósobából +1 nappaliban található kihúzható ágygal 2 személy részére és minimum 2 éjszakára foglalható, összesen 6 személy részére.

Házunk a nyugalomra, romantikára és elvonulásra vágyó vendégeket várja, bulizás céljára nem vehető igénybe.

A házon belüli területen, valamint a kertben a szomszédok nyugalma érdekében 22.00 órát követő időszakban hangoskodni tilos.

Vendégeink a teljes házat és udvart bérlik, tehát egyszerre csak egy párnak, családnak, baráti társaságnak adjuk ki. Sem más vendégek, sem pedig a tulajdonosok nem lesznek jelen.

Árajánlatot kérjen emailben, vagy telefonon.

SZÉP kártyát elfogadunk (OTP).

Az ár magában foglalja a teljes ház és udvar kizárólagos használatát, a víz- és áramfogyasztást, a tűzifát, grillezési és bográcsozási eszközök használatát, hosszú távú tartózkodás esetén heti takarítást, ágynemű és törölköző cserét illetve a végtakarítást.

Napi takarítás, törölköző és ágynemű csere kérhető, díj ellenében.

A házban ingyenes Wi-fi működik. Az emelet szobák klímával felszereltek, díja nincs.

A mosógépet használni lehet, de díja van.

Háziállatra díjat számítunk fel, éjszakánként.

Idegenforgalmi adó nincs.

**Érkezni** 15:00 órától, **távozni** 11:00 óráig van lehetőség. Korai érkezés, illetve késői távozás előzetes egyeztetés alapján, kizárólag foglaltság függvényében lehetséges.

Érdeklődését telefonon, +36209757960, e-mailben: info@naturkan.hu vagy ujhelyieva@yahoo.co.uk várjuk.

### **Foglalás és ajánlatkérés formája:**

Szállásadó kizárólag e-mailben érkezett foglalást fogad el. Telefonon keresztül csak információt tudunk nyújtani.

Foglalás/ajánlatkérés esetén kérjük a következő adatokat megadni: vendégek létszáma, érkezés/távozás időpontja, a foglaló személy neve, telefonszáma, lakcíme, illetve gyerekekkel érkezők esetében a gyerekek életkora. Háziállat esetén az odaillő részleteket kérjük megadni. A foglalásban/ajánlatkérésben megadott adatok helyességéért a Vendég felel. Amennyiben a Vendég a foglalásban megadott telefonszámon, illetve e-mail címen nem érhető el, vagy az elérhetőség helytelennek bizonyul és így nincs lehetőség kapcsolat felvételre, úgy fenntartjuk a foglalás törlésének jogát, mellyel az elszállásolásra vonatkozó igény is megszűnik.

Az általunk küldött árajánlat írásban történő elfogadása, illetve a bekért előleg határidőig történő

megérkezése után egy e-mailt küldünk a foglalás visszaigazolásáról, amely időponttól a foglalás jogszerűnek minősül. A foglalás írásbeli visszaigazolásunkat követően válik garantálttá.

### **Előleg, szállásdíj fizetése**

A foglalás garantálásához 30% előleg megfizetése szükséges, melyet az ajánlat kiküldésétől számított 3 munkanapon belül várunk. Közös írásbeli megegyezés alapján a Vendég és a Szállásadó ettől eltérő határidőt is megállapíthat. A határidő lejártát követően, ha ajánlatunkra nem kaptunk visszajelzést, illetve az előleg nem érkezett meg, akkor az igényt tárgytalannak tekintjük, a foglalni kívánt időpontot nem tartjuk fenn tovább. A foglalás akkor garantált, ha az ajánlatunkban szereplő szállásdíj előleget megkaptuk és azt e-mailben visszaigazoltuk.

Bankszámla szám: 11731001-23159246

SPÁL KFT

Hivatkozás : Szállást foglaló neve, címe és időpont

### **Lemondási feltételek**

Amennyiben a Vendég legkésőbb érkezése előtti 8.napig írásban jelzi, hogy lemondja foglalását, a befizetett előleg teljes összege visszautalásra kerül. A visszautalást Szállásadó a lemondástól számított 7 napon belül teljesíti a Vendég által megadott számlaszámra.

Amennyiben a Vendég írásban nem mondja le foglalását, de az érkezés napján nem jelenik meg, úgy a befizetett előleg a Vendégház tulajdonába kerül szolgáltatás nyújtása nélkül.

### **Módosítási feltételek**

Időpont módosítás:

Egy Vendég egy időpont módosítást kérhet díjmentesen, minden további módosítás költsége 2.000 Ft/alkalom.

Amennyiben a Vendég legkésőbb érkezése előtti 8.napig írásban jelzi, hogy módosítani kívánja foglalása időpontját, úgy a már befizetett előleg teljes összege beszámításra kerül az új időpont értékébe.

Ha a Vendég az érkezést követően, de az előre lefoglalt időpont vége előtt – nem a Vendégháznak felróható ok miatt – távozik a szállásról, akkor a teljes, foglaláskor elfogadott szállásdíj a Vendégház tulajdonába kerül a teljes szolgáltatás nyújtása nélkül.

Vendégek számának módosítása:

Ha az érkezők létszámában változás történik a foglalásnál megadotthoz képest (többen vagy kevesebben jönnek), akkor azt kérjük mielőbb írásban jelezni, hogy a házat megfelelően készíthessük elő.

### **Egyéb**

Ha a Vendég – a Szállásadónak felróható ok miatt – az érkezés napján nem tudja birtokba venni a Vendégházat, vagy azt a távozási nap előtt kénytelen elhagyni, akkor Szállásadó Vendéget kompenzálja. A kompenzálás történhet hasonló időtartamú és értékű szállásadás felajánlásával vagy a Vendég által már megfizetett költségek teljes visszafizetésével.

Szállásadó a fentiekben leírt lemondási és módosítási feltételektől a Vendéget ért váratlan baleset vagy megbetegedés esetén eltérhet, feltéve, hogy Vendég az állapotában beállt változást haladéktalanul Szállásadó tudomására hozza.

### **FONTOS!**

1.Házunk a nyugalomra, romantikára és elvonulásra vágyó vendégeket várja, bulizás céljára nem vehető igénybe. A vendégházban csak az oda bejelentett Vendégek tartózkodhatnak. Kérjük Vendégeinket, hogy a szállásra idegeneket ne engedjenek be.

2. Vendégeink a házat tisztán kapják és ottlétük alatt maguk gondoskodnak a tisztaságról.

Távozáskora házat olyan állapotban kérjük átadni, ahogy érkezéskor átvették.

**Károkozásért, rongálásért a Vendéget anyagi felelősséget terheli.**

3.Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát! A benti berendezési tárgyakat (ágy, ágynemű, matrac, benti asztalok, székek, párnák, takarók stb.) kérjük, ne vigyék ki az udvarra.

A házban található bútorokat csak előzetes hozzájárulásunkkal lehet átrendezni.

4. A vendégház teljesen felszerelt konyhával rendelkezik.(Főzőlap, elektromos főzőedény, mikro, hűtőszekrény, kávéfőző, toaster, edények, tálak, tálaló eszközök.) Étkezést nem biztosítunk, de kérésre reggelit berendelünk.

Vendégeink saját magukról gondoskodnak.

5.A ház fűtése elsősorban fatüzelésű kandallóval történik. A kandalló kezelése Vendégeink feladata, a tűzifát mi biztosítjuk. Hidegebb és téli időszakban Vendégeinket felfűtött házzal várjuk. A kandalló használatához szükség esetén segítséget is tudunk nyújtani.

6. A kandalló hamuzásához kérjük a bádögödöröket használni és a hamut azokban tárolni. A hamut tilos a benti szemetesekbe és a kinti műanyag kukákba önteni!

7.Felhívjuk Vendégeink figyelmét, hogy a házban és a fatárolóban **dohányozni tilos** és rendkívül tűzveszélyes!

A házban történő dohányzás esetén 50.000 Ft plusz díjat számolunk fel.

A dohányzásra az udvaron van lehetőség a kijelölt helyen, ami a terasz.

8.Kérjük, hogy kiemelten figyeljenek a tűzvédelmi szabályok betartására! Égő gyertyát, készülő ételt őrizetlenül ne hagyjanak, lefekvéskor a gyertyákat oltás el. Ha elhagyják a házat, a kandalló ajtót minden esetben zárják le.

9.A kandallóba történő begyújtáskor olaj, petróleum vagy benzin használata tilos és balesetveszélyes!

A begyújtáshoz szükséges anyagokat biztosítjuk, kérjük azokat használják. Más anyagok pl. műanyag, gumi stb. égetése tilos. A kinti sütőgető használata után a parazsat szíveskedjenek vízzel leönteni az esetleges tűz elkerülése érdekében. A ház az erdő mellett található így kérjük csak a kijelölt tűzrakó helyet használják. Minden ebből eredő kár a vendég felelőssége.

Ha bármilyen rendellenességet tapasztalnak, az esetleges komolyabb károk elkerülése érdekében szíveskedjenek azt felénk mielőbb jelezni. Telefon: +36209757960 a nap 24 órájában.

Kérjük, hogy javaslataival, kéréseivel forduljon a szálláshely vezetőjéhez.

Kellemes itt tartózkodást kívánok!

Hetvehely, 2025. január 1.

Ujhelyi Éva